



MMcall[®]

SOLUCIONES INTEGRALES A PROBLEMAS REALES



Sistema inalámbrico de llamado



La solución ideal para mejorar el servicio de sus clientes.

¿Qué es un sistema inalámbrico de llamado MMCALL?

- Es un sistema que permite avisar a un tercero de la necesidad de asistencia a través de un sistema eficiente y discreto.
- Gracias a softwares desarrollados en Estados Unidos, se puede monitorear los tiempos de repuestas.

Componentes del sistema MMCall Básico Comunicación :

- Pulsadores inalámbricos (colocados en las cajas registradoras).
- Relojes (usados por los asistentes de caja).



¿Cómo funciona?

- Se instalan pulsadores en cada caja con el fin de poder llamar al supervisor.
- El supervisor será notificado en su reloj buscapersonas del número de caja que solicita la asistencia.
- Esto le permitirá obtener un llamado silencioso y una respuesta rápida.



Beneficios:

Sistema de llamado

- Disminución en los tiempos de espera clientes.
- Satisfacción del Cliente, Cajero, Supervisor.

Sistema de monitoreo

Además permite:

- Establecer Mejoras en Gestión Considerando Datos Reales.
- Los registros se envían como informes por internet.
- Con uso de reloj gerente se optimiza la función del supervisor.

Modalidades Compra y Arriendo:

COMPRA

- 6 meses de garantía siempre que no sea por mal uso.
- Cada visita técnica tiene un costo de UF 2.

ARRIENDO

- Mantenciones Preventivas.
- Asistencia Remota y Presencial Gratuita.
- Reposición de cierta cantidad de pulsadores y relojes periódicamente.
- Por cambio de tecnología se hace upgrade gratuito o pagando un fi considerando la antigüedad como cliente.



Algunos de Nuestros Clientes

Retail



Supermercados



Centros Comerciales



Restaurantes





MMcall®
SOLUCIONES INTEGRALES A PROBLEMAS REALES